

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA I ISPORUKE

### Član 1.

Ovi uslovi primjenjuju se u slučaju kada odstupanja nisu predviđena pismenim ugovorom među ugovornim stranama.

### Član 2.

**Važenje ponude:**

Ponuda važi 30 dana ukoliko nije drugačije navedeno.

Svi podaci navedeni cenovniku, reklamnim materijalima SIGNUM doo i sličnim aktima nisu fiksni, osim u slučaju direktnih ukazivanja i upućivanja na njih u ponudi.

### Član 3.

**Uslovi isporuke:**

Isporučilac uvek ispostavlja otpremnicu u pismenoj formi, u kojoj se potvrđuje predmet, kao i uslovi isporuke. Ukoliko se ne podudaraju izvorna ponuda i prihvaćenoj kupca, tada je potpisana otpremnica od strane naručioca uslov za nastanak ugovora koji je obavezujući.

Isporučilac je dužan izvršiti montažu predmeta narudžbe samo ako je to izričito navedeno u prihvaćenoj ponudi. Pripadajuće električne instalacije, koje služe predmetu ugovora, moraju ispunjavati određeni kvalitet i biti izvedene u skladu sa propisima elektro struke. Priključivanje istaknutog predmeta ugovora na električnu instalaciju, od strane isporučioaca, sprovodi se samo ukoliko postoje neophodni uslovi za priključenje i ukoliko postoji električno napajanje u neposrednoj blizini postavljanja predmeta ugovora, ali nikako na većem rastojanju od 3 metra.

Navedene mere i dimenzije na projektnoj dokumentaciji predmeta ugovora imaju prednost nad faktičkim stanjem na terenu, samo u slučaju da ih je naručilac dostavio isporučiocu i ukoliko mere i dimenzije na projektu nisu očigledno pogrešno unete.

Naručilac obezbeđuje i plaća sve potrebne izmene i ojačanja građevinske konstrukcije predviđena da izdrži postavljanje predmeta ugovora, kao i naknadne popravke i farbanja delova koji nisu predmet ugovora, ukoliko nije drugačije navedeno u prihvaćenoj ponudi. Potrebnu opremu za dizanje i postavljanje, kao i energente neophodne za montažu (električnu energiju, kompresovani vazduh i sl) obezbeđuje kupac na svoj trošak, osim u slučaju da je u prihvaćenoj ponudi drugačije navedeno. Ukoliko naručilac obezbeđuje i radne pozicije, onda je u obavezi da to učini na takav način da to bude u skladu sa propisima koji se odnose na bezbednost na radu.

Naručilac je dužan obezbediti sve uslove za nesmetanu montažu, u suprotnom, ako iz tih razloga isporučilac ne bude u mogućnosti izvršiti montažu i te bude primorani čekati na takve uslove od strane naručioca, naručilac je dužan isplatiti sve troškove nastale oko neuspele montaže (putni troškovi, dnevnice radnika, terenske dodatke i ostale troškove nastale kao posledica neobezbeđenih uslova za montažu).

Naručilac je, takođe, dužan o svom trošku isporučiocu obezbediti u blizini mjesta montaže, prostor koji je moguće zaključati, ili na drugi način obezbediti, koji bi služio za smeštaj predmeta ugovora, kao i alata koji je neophodan za njegovu montažu u kome bi te stvari bile zaštićene od oštećenja kao i krađe. U protivnom, naručilac je dužan naknaditi svu štetu proisteklu iz oštećenja ili otuđenja stvari isporučiocu.

### Član 4.

**Dozvola gradnje-gradjevinska dozvola:**

Naručilac je dužan, o svom trošku, pribaviti sve neophodne dozvole nadležnih organa za postavljanje predmeta ugovora. Na zahtjev naručioca, isporučilac može, na trošak kupca, izdati neophodnu dokumentaciju i tome pripadajuće crteže radi dobijanja dozvole od strane nadležnih organa.

Ukoliko, naručilac nije i vlasnik nekretnine na kojoj se vrši postavljanje predmeta ugovora, onda je dužan obezbediti saglasnost vlasnika nekretnina za instalaciju opreme.

### Član 5.

**Rokovi isporuke:**

Rokovi isporuke počinju teći od onog dana kada naručilac potpiše pismenu ponudu od strane isporučioaca. Odnosno od dana uplate avansa

Isporuka se smatra ispunjenom, kada isporučilac obavijesti naručioca da je predmet ugovora spreman za stavljanje u pogon, ili da je poslat naručiocu ili da je zaprimljen u ime naručioca na lager isporučioaca.

### Član 6.

**Odgovornost i naknade:**

Ukoliko isporučilac ne izvrši isporuku u roku predviđenim ugovorom ili u skladu sa naknadno učinjenim saglasnostima između naručioca i isporučioaca, naručilac ima pravo, nakon što pismeno obavijesti isporučioaca, zahtevati umanjenje od osnovne cene. Umanjenje osnovne cene može iznositi maksimalno 0,5% za jednodnevno kašnjenje, od onog dela osnovne cene koja se odnosi na deo isporuke, radi čijeg se kašnjenja nije mogla staviti u funkciju. Ukupni odbici po osnovu kašnjenja ne mogu preći 7,5 % od onog dela osnovne cene koja se odnosi na deo isporuke, radi čijeg se kašnjenja nije mogla staviti u funkciju.

Naručilac nema pravo naplatiti veće naknade od isporučioaca iznad navedenih iznosa.

Naručilac ima pravo raskinuti ugovor sa isporučiocem, isključivo ako je zakašnjene isporuke od strane isporučioaca duže od tri mjeseca, osim ako je do takvog zakašnjenja došlo krivicom naručioca.

Naručilac ima pravo promeniti onaj deo ugovora koji se odnosi na deo isporuke koja kasni. Ukoliko se kasni samo sa neznatnim delom isporuke, tada naručilac nema pravo raskida ugovora.

### Član 7.

**Osnovi za oslobađanje:**

Sledeće okolnosti će se smatrati kao osnovi za oslobađanje ukoliko se iste dogode nakon sklapanja ugovora, a otežavaju ili potpuno onemogućavaju njegovo sprovođenje.

Radni sporovi kao i sve druge okolnosti poput požara, poplava i drugih elementarnih nepogoda, kao i rata, mobilizacije, pobune, nemira i tome slično, na šta isporučilac ne može da utiče. Takođe, takva okolnost bi bila i opšti nedostatak repmaterijala kao i nedostaci u isporučenim repmaterijalima, za koje je kriv sam proizvođač kao i kašnjenja sa isporukama repmaterijala za koje nije odgovoran isporučilac. Takođe, i neke administrativne prepreke, kao što bi bila određena ograničenja u poslovanju (zabrana uvoza i izvoza, devizna ograničenja i sl.) predstavlja osnov za oslobađanje od ugovora. Ona stranka koja se želi pozvati na jednu ovakvu oslobađajuću okolnost, poput gore spomenutih, dužna je da bez odlaganja pismenim putem obavesti drugu stranu o nastanku ovakve okolnosti, kao i o njenom prestanku. Rok isporuke će se smatrati produženim ako se sprovođenje usporava zbog neke od gore spomenutih oslobađajućih okolnosti.

### Član 8.

**Plaćanje:**

Plaćanje će naručilac izvršiti na način i u roku kako je to navedeno u ponudi od strane isporučioaca. Međutim, ukoliko načini i rokovi plaćanja nisu navedeni u ponudi, onda je naručilac dužan isporučiocu platiti avans od 50% od ugovorene cene prilikom sklapanja ugovora, a drugih 50%, najkasnije 15 dana od dana montaže. Predmet isporuke, ostaje u vlasništvu isporučioaca sve dok naručilac u potpunosti ne isplati ugovorenu cenu.

Pojavi li se razuman razlog za pretpostavku da naručilac neće biti u mogućnosti ispuniti svoju novčanu obavezu, isporučilac ima pravo zahtevati neko od sredstava obezbeđenja, npr. menica

### Član 9.

**Garancija:**

Vreme garancije počinje teći od dana kada je predmet ugovora montiran i pušten u rad i primljen od strane naručioca. Isporučilac se obavezuje da će otkloniti sve greške nastale kao rezultat nedostataka po pitanju konstrukcije, materijala i rada, a koje nastanu u roku od godinu dana računajući od dana montaže i puštanja u rad. Međutim, garancija za neonske cevi ističe nakon 2.500 sati upotrebe, bez obzira na opšti rok garancije od godinu dana. Da bi garancijom bile pokriveni i bele LED diode zahteva se da se postrojenje ne koristi tokom dana, kao i da je postrojenje spojeno sa svetlosnim senzorom i brojačom, inače se na njih garancija neće odnositi.

Nakon primanja pismenog obaveštenja o grešci, koju pokriva garancija, od strane naručioca, isporučilac se obavezuje da u što kraćem roku otkloni grešku. Naručilac je dužan obavestiti isporučioaca o grešci, odmah nakon što ju je uočio. Putovanja i dnevnice se naplaćuju posebno od strane dobavljača.

Ako se popravka radi na mestu montiranja naručilac je dužan da bez naplate obezbedi za popravku potrebne skele, dizalice i kamione.

U slučaju da isporučilac, nakon pismenog zahteva, u razumnom roku ne izvrši što je dužan u skladu sa politikom garancije, u tom slučaju će naručilac sam ili preko trećeg lica otkloniti grešku i to na teret isporučioaca, što je ovaj dužan i platiti. Ako naručilac angažuje lice ili firmu koja nije stručna da nadgleda ili vrši popravke u toku garantne godine, obaveza garancije prestaje da važi.

Isporučilac ne odgovara za greške nastale zbog neadekvatnog održavanja ili neispravnog rukovanja. Dobavljač, takođe, ne odgovara za potrošni materijal kao što su sijalice, fluo cevi, starteri, i osigurači. Garancija isto tako ne važi za štete nastale zbog groma, vanjskih uticaja, nesreće, preopterećenja, vlage ili hemijskog uticaja, koje se prilikom obavljanja dostave nisu mogle predvidjeti (vis major). Garancija ne pokriva ni oštećenja nastala zbog vetra, brzine iznad 21 m/s izmjerenih na nivou zemlje. Isporučilac ne odgovara ni u kom slučaju za indirektna oštećenja, izgublenu zaradu ili druge štete ma koje vrste one bile, nastale uslijed nedostataka u isporuci.

### Član 10.

**Crteži i modeli:**

Svi crteži, modeli i ostali dokumenti, predati naručiocu pre ili poslije završetka dostave ostaju vlasništvo isporučioaca. Naručilac ne sme, bez odobrenja dobavljača, koristiti ideju, crtež ili konstrukciju u druge svrhe osim u već namenjenu svrhu dostave i održavanje dostavljenog. Ovakvi crteži i prateći dokumenti se ne smeju, bez odobrenja dobavljača, kopirati, reprodukovati, predavati ili pokazivati trećem licu. Što se tiče crteža i drugih dokumenata koje je naručilac predao dobavljaču, naručilac snosi odgovornost za eventualni neovlašteni pristup trećeg lica zbog patenta, zaštite dizajna, nematerijalnog vlasništva, ili bilo kog drugog prava, što se može dogoditi kroz korištenje ovih dokumenata od strane dobavljača za provođenje dostave.

Modeli, forme, alati, uzorci kao i crteži sa pratećim specifikacijama, proizvedene i/ili konstruisane od strane dobavljača, ostaju vlasništvo istog bez obzira na to da li je naručilac potpuno ili delimično, direktno ili indirektno, snosio troškove za iste.

Forme i alati čuvaju se na siguran način i održavaju od strane dobavljača tokom vremenskog perioda od pet godina nakon poslednje dostave.

### Član 11.

**Spor:**

Stranke su saglasne da sve nesporazume proistekle iz ugovora pokušaju rešiti međusobno, kao dobri privrednici, ukoliko nisu u mogućnosti da dođu do zajedničkog rešenja, za sve sporove proistekle iz ugovora između naručioca i isporučioaca, biće nadležan sud u Bijeljini

Za ovaj ugovor će se primijenjivati važeći zakonski propisi.